



# Wir suchen Dich!

Wir vertrauen beim Medikamentenkauf der Apotheke um die Ecke und glauben, dass sie auch im digitalen Zeitalter eine Daseinsberechtigung hat. Mit unserer Plattform IhreApotheken.de gestalten wir die Gesundheitsversorgung der Zukunft und schaffen "Neubewährtes"! Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in unserem schönen Büro in Troisdorf zwischen Bonn und Köln eine/n:

## Werkstudent Apothekenbetreuung (m/w/d)

Im Innendienst unterstützt du unser zehnköpfiges Kundenberaterenteam und berätst Apotheken zum gesamten Produktportfolio des Zukunftspakt Apotheke. Dazu gehört die gesamte Customer Journey, verstärkt wirst du Neukunden onboarden.

### Deine Aufgaben

- Onboarding von Neukunden inklusive Schulung unserer Produktwelt
- Erster Ansprechpartner dieser Neukunden für alle Funktionsweisen des Systems und zur Nutzung von Tools und Prozessen

Weitere Aufgaben:

- Erstberatung von Interessenten sowie Versand von Vermarktungsunterlagen
- 1st level-Support mit dem Ziel der direkten Lösung erster technischer Probleme sowie Abstimmung komplexerer Anfragen mit den internen Fachabteilungen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Begleitung unserer Bestandskunden bei neuen Herausforderungen der digitalen Welt (z. B. E Rezept)
- Du arbeitest mit verschiedenen Tools & Systemen.... Erfahrungen in der Nutzung verschiedener Tools & Systeme von Vorteil (z. B. CRM, Jira, CMS Wordpress...)

### Was du mitbringst

- Du bist immatrikulierter Student, stehst uns mit ca. 20 Stunden pro Woche zur Verfügung
- Du hast Spaß am Kommunizieren mit unterschiedlichen Persönlichkeiten, egal ob per Telefon oder Mail
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift sehr gut
- Du bist digital affin und interessierst dich für Gesundheitsthemen
- Erste Erfahrung im Kundenkontakt ist wünschenswert
- Du bist gerne vor Ort in Troisdorf, um gemeinsam mit dem Team an den Themen zu arbeiten
- Natürlich freuen wir uns, wenn du ein Teamplayer bist und unser Support-Team auch durch deine Persönlichkeit bereicherst

### Deine Benefits



### Dein Arbeitsort



### Hast du Fragen?

IhreApotheken, Troisdorf  
Michaela Borner  
T: 02241 2550240  
M: michaela.borner@ihreapotheken.de

**Haben wir dein Interesse geweckt?  
Dann freuen wir uns von dir zu hören!**

[JETZT BEWERBEN](#)

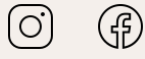
Wir sind IhreApotheken.de.

Wir verbinden die Stärken von Apotheken vor Ort mit den Möglichkeiten einer Internet-Apotheke – und sind dadurch viel mehr als einer von vielen Apotheken-Online-Shops. Wir sorgen dafür, dass lokale Apotheken auch weiterhin ein zentraler Baustein in unserem Gesundheitssystem bleiben.

Bereits über 7000 Apotheken in Deutschland sind unserer Plattform angeschlossen und es werden beständig mehr. Die Vielzahl unserer Kooperationen mit Partnern aus dem Gesundheitswesen ehrt uns und bestätigt uns in unserem Tun.

Unser motiviertes Team arbeitet freundschaftlich-kollegial zusammen. Wir wissen dennoch genau, wie man professionell mit Partnern und Kunden zusammenarbeitet. Gemeinsam wollen wir wirklich etwas bewegen und deshalb darf jeder seine Stärken einbringen und Verantwortung übernehmen.

Passt du zu uns? Dann bewirb dich jetzt!



STELLE TEILEN