

WIR SUCHEN SIE!

JUNIOR OPERATIONS MANAGER (W/M/D)

für IhreApotheken.de und den Zukunftspakt Apotheke

Als Junior Operations Manager (w/m/d) sorgen Sie zusammen mit Ihren Kollegen aus dem Operations-Team für eine reibungslose Abwicklung sowie die ständige Optimierung der internen Prozesse bei der Betreuung unserer Apothekenkunden.

IHRE AUFGABEN

- Sicherstellung der reibungslosen Abwicklung sowie Optimierung aller internen Prozesse bei der Betreuung unserer Apothekenkunden nach Vertragsabschluss bis zum Exit
- Ansprechpartner zu Prozessfragen für das Support-Team und Schnittstelle zu weiteren internen Abteilungen
- Austausch mit externen Partnern nach Neueinführung von Prozessen
- Kontrolle eingeführter Prozesse im Tagesgeschäft
- Erstellen passender Reports und Analysen zu Prozessoptimierung und -kontrolle
- Dokumentation von Prozessen, z. B. in unserem internen Wiki
- Schulung neuer Kollegen im Support

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im Projektmanagement und Spaß am vernetzten Denken
- Gestaltungswille und pragmatische sowie lösungsorientierte Vorgehensweise
- Nutzerkenntnisse in MS Office, v. a. Excel, und hohe Zahlenaffinität
- Klare Priorisierung der vielfältigen Themen, strukturierte Vorgehensweise und ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Erfahrungen in der Nutzung von Softwareanwendungen wie CRM und Ticket-System sind wünschenswert

UNSER ANGEBOT

- Firmenkultur mit offenem Miteinander, kurzen Entscheidungswegen, agilen Arbeitsstrukturen und der schnellen Übernahme von Verantwortung
- Sicherheit eines etablierten Unternehmens mit Start-up-Flair – wir stellen mit marktüblichem Gesamtpaket ein
- Vertrauensarbeitszeiten mit Blick auf die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben
- Moderne Büro- und Technikausstattung
- Gut zu erreichen von Köln/Bonn

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an bewerbungen@ihreapotheken.de

Die IhreApotheken GmbH & Co. KGaA mit Sitz in Troisdorf bei Köln ist eine Tochtergesellschaft der NOWEDA eG. Als pharmazeutisches Großhandelsunternehmen mit einem Gesamtumsatz von rund 7 Milliarden Euro stellt NOWEDA jeden Tag sicher, dass Millionen von Patienten durch die ihr angeschlossenen Mitglieder-Apotheken mit Arzneimitteln versorgt werden. Dabei versteht NOWEDA ihren genossenschaftlichen Auftrag auch darin, die stationären Apotheken in der digitalen Welt bestmöglich zu unterstützen. Hierzu wurde gemeinsam mit Hubert Burda Media der Zukunftspakt Apotheke initiiert, ein Omnichannel-Konzept zur nachhaltigen Stärkung aller Vor-Ort-Apotheken in Deutschland. Die IhreApotheken GmbH & Co. KGaA unterstützt maßgeblich die Konzeptentwicklung und Umsetzung des Zukunftspakts Apotheke, insbesondere das Online-Angebot IhreApotheken.de, das Apotheken deutschlandweit online sichtbar macht.