



Kundenberater Apotheken (m/w/d)

Wir sind IhreApotheken.de und wir revolutionieren den Gesundheitsmarkt in Deutschland!

Wir vertrauen beim Medikamentenkauf der Apotheke um die Ecke und glauben, dass sie auch im digitalen Zeitalter eine Daseinsberechtigung hat. Mit unserer Plattform IhreApotheken.de und der digitalen Infrastruktur, die wir Apotheken und Patienten bieten, gestalten wir die Gesundheitsversorgung der Zukunft.

Werde Teil einer wachsenden Erfolgsgeschichte!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in unserem schönen Büro in Troisdorf zwischen Bonn und Köln eine/n: **Kundenberater (m/w/d)**

Gestalte mit uns die Zukunft!

Durch IA.de kann jeder aus dem eigenen Wohnzimmer auf seine Lieblingsapotheke zugreifen. Das ist effizient und kann den Alltag erleichtern ohne Einschnitte bei Schnelligkeit, Vertrauen und Kompetenz zu riskieren.

Wenn du auch Apothekenfan bist, dann bist du bei uns genau richtig!

Wir bieten dir:

- eine Vision, hinter der man mit Herzblut stehen kann. Unsere Idee bringt zwei Zukunftsthemen zusammen: Gesundheit und Digitalisierung. Und das zum Besten jedes Bürgers. Denn du sorgst dafür, dass die Kompetenz und der umfassende Service der Apotheken auch digital für jeden Bürger in Deutschland erreichbar sind.
- einen echten Impact: Wir hinterlassen unseren Fußabdruck im deutschen Gesundheitswesen und jeder Einzelne in unserem Team leistet seinen Beitrag zu unserem Wachstumskurs.
- unsere IA-Unternehmenskultur: Wir haben Lust zu gestalten und das wirst du auch im Alltag merken. Spannende Projekte und Partnerschaften wollen gemanagt und umgesetzt werden. Deswegen ist das Team wirklich wichtig. Wir achten auf uns, arbeiten mit Herzblut, aber auch mit Flexibilität den Bedürfnissen des einzelnen gegenüber. Unsere geringe Fluktuation steht für das gute Umfeld, das wir bieten.
- einen Arbeitsplatz, zu dem du gerne gehst, weil dich hier ein nettes Team aus mittlerweile 55 Kollegen sowie viele Annehmlichkeiten, wie höhenverstellbare Schreibtische, leckerer Kaffee und frisches Obst erwarten. In der Mittagspause bestellen wir gerne zusammen. Wir feiern Erfolge und ab und zu auch ein Fest. Einziger Nachteil: Irgendwer bringt immer Kuchen. :-)

Dein Beitrag:

Im Innendienst betreust du unsere Apotheken zum gesamten Produktportfolio des Zukunftspakt Apotheke mit IhreApotheken.de und unserer my life-Magazinfamilie. Dazu gehört die gesamte Customer Journey vom ersten Interesse bis hin zum Vertragsende, bei der du stets die Qualität der Kundendaten sowie der Kontaktnotizen im Blick behältst

Deine Verantwortung im Einzelnen:

- Beratung unserer Apotheke vorrangig zum digitalen Produkt
- Onboarding von Neukunden inklusive Schulung unserer Produktwelt
- 1st level-Support mit dem Ziel der direkten Lösung erster technischer Probleme sowie Abstimmung komplexerer Anfragen mit den internen Fachabteilungen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Begleitung unserer Bestandskunden bei neuen Herausforderungen der digitalen Welt (z. B. E Rezept)
- Du arbeitest mit verschiedenen Tools & Systemen
- Erfahrungen in der Nutzung verschiedener Tools & Systeme von Vorteil (z. B. CRM, Jira, CMS Wordpress, Ticketsystem...)

Deine Benefits



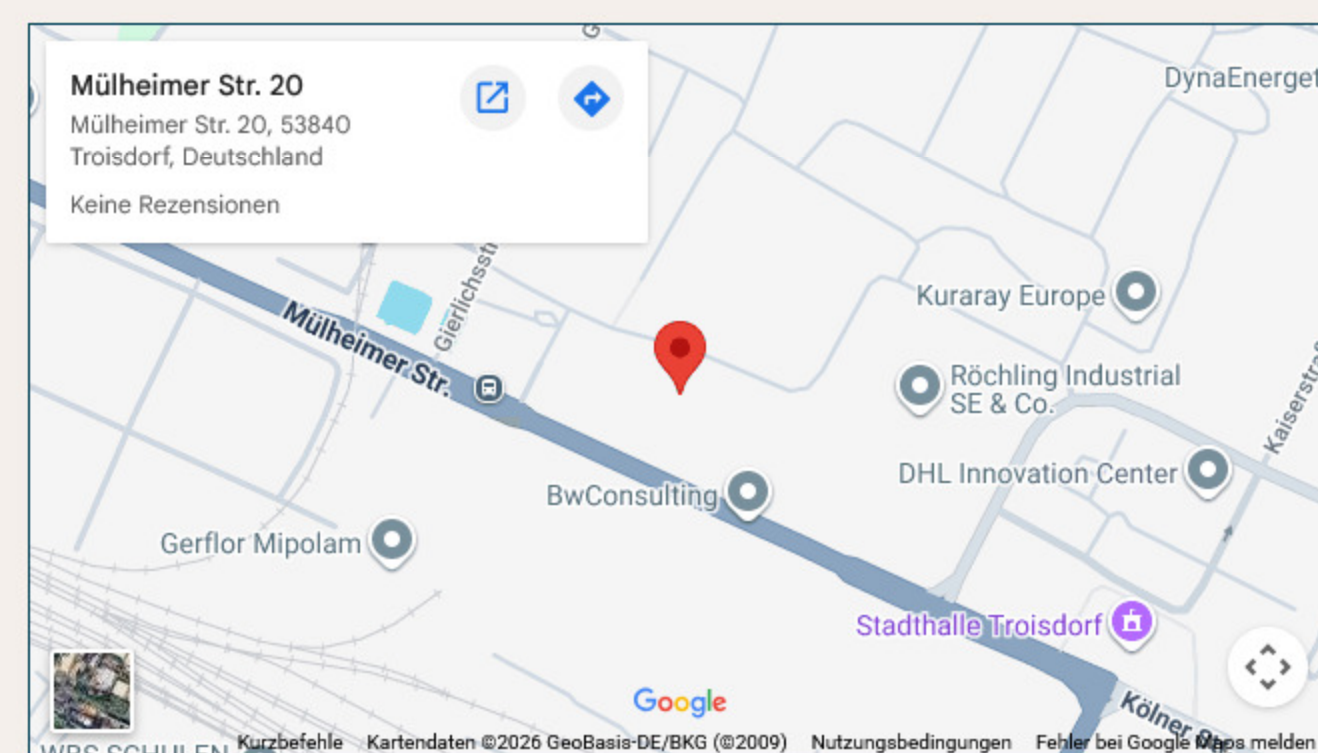
Hast du Fragen?

Michaela Borner
bewerbung@ihreapotheken.de

Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns von dir zu hören!

[JETZT BEWERBEN](#)

Dein Arbeitsort



- Am Wichtigsten ist uns, dass du Spaß am Kommunizieren mit unterschiedlichen Persönlichkeiten hast, egal ob per Telefon oder Mail
- Außerdem, dass du die deutsche Sprache in Wort und Schrift sehr gut beherrschst
- Ein Interesse, dich mit verschiedenen Apotheken/Gesundheits-Themen sowie technischen Systemen auseinander zu setzen, hilft dir im Arbeitsalltag
- Eine kaufmännische Ausbildung wäre top, ist aber kein Muss. Wir freuen uns auch über Quereinsteiger aus kommunikationsintensiven Jobs mit einem gewissen technischen Grundverständnis. Ebenso über Apothekenbackground z.B. als PKA
- Wichtig ist uns, dass du bereits Erfahrung im Kundenkontakt oder in der telefonischen Kundenbetreuung hast
- Natürlich freuen wir uns, wenn du ein Teamplayer bist und unser Support-Team auch durch deine Persönlichkeit bereicherst
- Optimal wäre es, wenn du keine Angst vor Cross Selling hast



STELLE TEILEN