

WIR SUCHEN SIE!

MITARBEITER CUSTOMER CARE (W/M/D)

für IhreApotheken.de und den Zukunftspakt Apotheke

Als Mitarbeiter Customer Care (w/m/d) betreuen Sie unsere Apotheken-Kunden sowie die Kollegen der Vermarktung via Telefon und E-Mail mit höchster Serviceorientierung und Professionalität.

IHRE AUFGABEN

- Betreuung unserer Bestandskunden rund um Produkt und Vertrag via Telefon und E-Mail
- Reibungslose Abwicklung von Kundenanfragen in enger Abstimmung mit internen Fachabteilungen (z. B. Produktmanagement, Grafik) und externen Partnern
- Einholen fehlender Informationen, Datenpflege in den Systemen und Qualitätskontrolle
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Vertriebskollegen im Außendienst
- Schulung der Apothekenteams zur Nutzung unserer Systeme
- Sicherstellen der Kundenzufriedenheit durch kompetente, kommunikationsstarke und lösungsorientierte Beratung sowie das Einhalten unserer Qualitätsvorgaben

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung (gerne auch Callcenter)
- Kommunikationstalent mit Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Freundlicher und gelassener Umgang auch in stressigen Situationen
- Zuverlässiges Organisationstalent mit einer strukturierten Arbeitsweise
- Teamgeist und offene Kommunikation
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen in der Nutzung von MS Office und Softwareanwendungen wie CRM und Ticket-System sind wünschenswert

UNSER ANGEBOT

- Firmenkultur mit offenem Miteinander, kurzen Entscheidungswegen, agilen Arbeitsstrukturen und der schnellen Übernahme von Verantwortung
- Sicherheit eines etablierten Unternehmens mit Start-up-Flair – wir stellen mit marktüblichem Gesamtpaket ein
- Vertrauensarbeitszeiten mit Blick auf die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben
- Moderne Büro- und Technikausstattung
- Gut zu erreichen von Köln/Bonn

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an bewerbungen@ihreapotheken.de

Die IhreApotheken GmbH & Co. KGaA mit Sitz in Troisdorf bei Köln ist eine Tochtergesellschaft der NOWEDA eG. Als pharmazeutisches Großhandelsunternehmen mit einem Gesamtumsatz von rund 7 Milliarden Euro stellt NOWEDA jeden Tag sicher, dass Millionen von Patienten durch die ihr angeschlossenen Mitglieder-Apotheken mit Arzneimitteln versorgt werden. Dabei versteht NOWEDA ihren genossenschaftlichen Auftrag auch darin, die stationären Apotheken in der digitalen Welt bestmöglich zu unterstützen. Hierzu wurde gemeinsam mit Hubert Burda Media der Zukunftspakt Apotheke initiiert, ein Omnichannel-Konzept zur nachhaltigen Stärkung aller Vor-Ort-Apotheken in Deutschland. Die IhreApotheken GmbH & Co. KGaA unterstützt maßgeblich die Konzeptentwicklung und Umsetzung des Zukunftspakts Apotheke, insbesondere das Online-Angebot IhreApotheken.de, das Apotheken deutschlandweit online sichtbar macht.