



Wir suchen Dich!

Wir vertrauen beim Medikamentenkauf der Apotheke um die Ecke und glauben, dass sie auch im digitalen Zeitalter eine Daseinsberechtigung hat. Geht es dir genauso? Dann gestalte mit uns die Gesundheitsversorgung der Zukunft und schaffe mit uns Neubewährtes!

(Junior) Operations Manager (m/w/d)

Als (Junior) Operations Manager (m/w/d) unterstützt du an der Schnittstelle zwischen unserem Kundenbetreuungsteam und dem (technischem) Produktmanagement bei der Optimierung von Abläufen und der Analyse von Prozessen.

Deine Aufgaben

- Sicherstellung der reibungslosen Abwicklung sowie Optimierung aller internen Prozesse bei der Betreuung unserer Apothekenkunden nach Vertragsabschluss bis zum Exit
- Ansprechpartner zu Prozessfragen für das Support-Team und Schnittstelle zu weiteren internen Abteilungen
- Austausch mit externen Partnern nach Neueinführung von Prozessen
- Kontrolle eingeführter Prozesse im Tagesgeschäft
- Erstellen passender Reports und Analysen zu Prozessoptimierung und -kontrolle
- Dokumentation von Prozessen, z. B. in unserem internen Wiki
- Schulung neuer Kollegen im Support

Was du mitbringst

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Nutzerkenntnisse in MS Office, v. a. Excel, und hohe Zahlenaffinität
- Erste Erfahrungen im Projektmanagement und Spaß am vernetzten Denken
- Gestaltungswille und pragmatische sowie lösungsorientierte Vorgehensweise
- Nutzerkenntnisse in MS Office, v. a. Excel, und hohe Zahlenaffinität
- Klare Priorisierung der vielfältigen Themen, strukturierte Vorgehensweise und ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Erfahrungen in der Nutzung von Softwareanwendungen wie CRM und Ticket-System sind wünschenswert

Dein Arbeitsort



Deine Benefits



Hast du Fragen?

Troisdorf
Michaela Borner
D: 02241 2550240
michaela.borner@ihreapotheken.de

**Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns von dir zu hören!**

[JETZT BEWERBEN](#)

Wir sind IhreApotheken.de.

Aus der Expertise traditioneller Apotheken entsteht Neubewährtes: Wir verbinden die Stärken von Apotheken vor Ort mit den Möglichkeiten einer Internet-Apotheke – und sind dadurch viel mehr als einer von vielen Apotheken-Online-Shops. Wir sorgen dafür, dass lokale Apotheken auch weiterhin ein zentraler Baustein in unserem Gesundheitssystem bleiben.

Bereits über 7000 Apotheken in Deutschland sind ia.de angeschlossen und es werden beständig mehr. Die Vielzahl unserer Kooperationen mit Partnern aus dem Gesundheitswesen ehrt uns und bestätigt uns in unserem Tun.

Unser motiviertes Team arbeitet freundschaftlich-kollegial zusammen. Wir wissen dennoch genau, wie man professionell mit Partnern und Kunden zusammenarbeitet. Gemeinsam wollen wir wirklich etwas bewegen und deshalb darf jeder seine Stärken einbringen und Verantwortung übernehmen.

Passt du zu uns? Dann bewirb dich jetzt!



STELLE TEILEN