



Wir sind IhreApotheken.de und wir revolutionieren den Gesundheitsmarkt in Deutschland!

Wir vertrauen beim Medikamentenkauf der Apotheke um die Ecke und glauben, dass sie auch im digitalen Zeitalter eine Daseinsberechtigung hat. Mit unserer Plattform IhreApotheken.de und der digitalen Infrastruktur, die wir Apotheken und Patienten bieten, gestalten wir die Gesundheitsversorgung der Zukunft.

Werde Teil einer wachsenden Erfolgsgeschichte!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in unserem schönen Büro in Troisdorf zwischen Bonn und Köln eine/n Werkstudent/in im Bereich der Kundenberatung (m/w/d)

Werkstudent Kundenbetreuung (m/w/d)

Gestalte mit uns die Zukunft!

Durch IA.de kann jeder aus dem eigenen Wohnzimmer auf seine Lieblingsapotheke zugreifen. Das ist effizient und kann den Alltag erleichtern ohne Einschnitte bei Schnelligkeit, Vertrauen und Kompetenz zu riskieren. Wenn du auch Apothekenfan bist, dann bist du bei uns genau richtig!

Wir bieten dir:

- eine Vision, hinter der man mit Herzblut stehen kann. Unsere Idee bringt zwei Zukunftsthemen zusammen: Gesundheit und Digitalisierung. Und das zum Besten jedes Bürgers. Denn du sorgst dafür, dass die Kompetenz und der umfassende Service der Apotheken auch digital für jeden Bürger in Deutschland erreichbar sind.
- einen echten Impact: Wir hinterlassen unseren Fußabdruck im deutschen Gesundheitswesen und jeder Einzelne in unserem Team leistet seinen Beitrag zu unserem Wachstumskurs.
- unsere IA-Unternehmenskultur: Wir haben Lust zu gestalten und das wirst du auch im Alltag merken. Spannende Projekte und Partnerschaften wollen gemanaged und umgesetzt werden. Deswegen ist das Team wirklich wichtig. Wir achten auf uns, arbeiten mit Herzblut, aber auch mit Flexibilität den Bedürfnissen des einzelnen gegenüber.
- einen Arbeitsplatz, zu dem du gerne gehst, weil dich hier ein nettes Team aus mittlerweile 65 Kollegen sowie viele Annehmlichkeiten, wie höhenverstellbare Schreibtische, leckerer Kaffee und frisches Obst erwarten. In der Mittagspause bestellen wir gerne zusammen. Wir feiern Erfolge und ab und zu auch ein Fest. Einziger Nachteil: Irgendwer bringt immer Kuchen mit. ;-)

Dein Beitrag

Im Innendienst unterstützt du unser zehnköpfiges Kundenserviceteam und berätst Apotheken zum gesamten Produktportfolio des Zukunftspakt Apotheke.

- Onboarding von Neukunden inklusive Schulung unserer Produktwelt
- Erster Ansprechpartner dieser Neukunden für alle Funktionsweisen des Systems und zur Nutzung von Tools und Prozessen

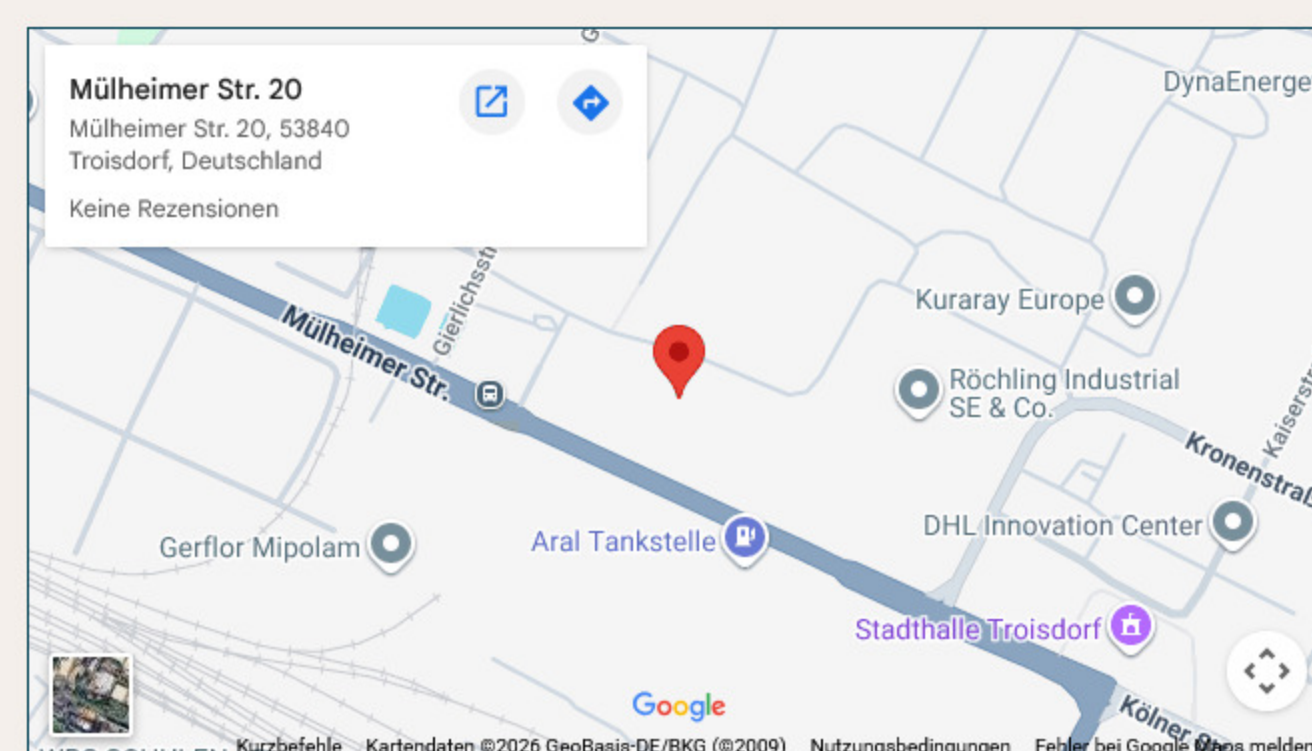
Weitere Aufgaben:

- Erstberatung von Interessenten sowie Versand von Vermarktungsunterlagen
- 1st level-Support mit dem Ziel der direkten Lösung erster technischer Probleme sowie Abstimmung komplexerer Anfragen mit den internen Fachabteilungen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen wie z. B. 2nd Level, Produktmanagement und Marketing
- Koordination der Rückseiten-Gestaltung des my life-Kundenmagazins mit Kunden und Logistik-Partnern
- Begleitung unserer Bestandskunden bei neuen Herausforderungen der digitalen Welt (z. B. E-Rezept)
- Du arbeitest mit verschiedenen Tools & Systemen

Deine Benefits



Dein Arbeitsort



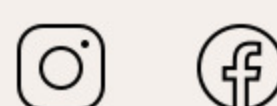
Hast du Fragen?

Troisdorf
Michaela Borner
bewerbung@ihreapotheken.de

Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns von dir zu hören!

JETZT BEWERBEN

- Du bist immatrikulierter Student, stehst uns mit ca. 20 Stunden pro Woche zur Verfügung
- Du hast Spaß am Kommunizieren mit unterschiedlichen Persönlichkeiten, egal ob per Telefon oder Mail
- Du beherrschst die deutsche Sprache in Wort und Schrift sehr gut
- Du bist digital affin und interessierst dich für Gesundheitsthemen



STELLE TEILEN