

WIR SUCHEN SIE!

ACCOUNT-MANAGER HEALTHCARE (M/W/D)

für IhreApotheken.de und den Zukunftspakt Apotheke

Als Account-Manager (m/w/d) betreuen und entwickeln Sie unser Portfolio von Healthcare Kunden. Zudem begleiten Sie die Entwicklung und Umsetzung von gemeinsamen crossmedialen Marketingkampagnen.

VERANTWORTUNG

- Management des bestehenden CRM-Partner-Portfolios von Vertriebspartnern und aktiven Healthcare-Kunden
- Identifikation von individuellen Kundenproblemen und Lösung auf Basis des Produkt- und Vermarktungsportfolios von IhreApotheken.de und deren Partnern
- Management der Projekte zur Umsetzung der Angebote sowie Steuerung der relevanten internen und externen Stakeholder
- Analyse, Monitoring und Reporting der Erfolgsmetriken der Kundenbindung und Kundenentwicklung (Customer Lifetime Value, Retention, Net Promoter Score etc.)
- Identifikation und Vermarktung von Upselling-Möglichkeiten
- Ständige Evaluierung des größtmöglichen Kundennutzens aus dem Produktangebot und regelmäßiger Austausch darüber mit dem Kunden

PROFIL

- Betriebswirtschaftliches Studium o. Ä. bzw. vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Umfassende Expertise und nachweislicher Erfolg im Account- und Projektmanagement oder Customer Success, idealerweise B2B und B2C
- Analytisches Denkvermögen und Zahlenaffinität mit gutem Verständnis der salesrelevanten KPIs
- Health-Know-how und Kenntnisse bezüglich Medien und Advertising
- Starke Kundenorientierung und sehr hohe Qualitätsansprüche
- Teamplayer mit Durchsetzungsvermögen und einem hohen Maß an Eigeninitiative

UNSER ANGEBOT

- Sie arbeiten in einem agilen Team sowie einem kollegialen und freundschaftlichen Arbeitsumfeld mit DuZ-Kultur, flachen Hierarchien und direktem Austausch
- Sicherheit eines etablierten Unternehmens mit Start-up-Flair – wir stellen mit marktüblichem Gesamtpaket ein
- Vertrauensarbeitszeiten mit Blick auf die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben
- Moderne Büro- und Technikausstattung
- Gut zu erreichen von Köln/Bonn

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an bewerbungen@ihreapotheken.de

Die IhreApotheken GmbH & Co. KGaA mit Sitz in Troisdorf bei Köln ist eine Tochtergesellschaft der NOWEDA eG. Als pharmazeutisches Großhandelsunternehmen mit einem Gesamtumsatz von rund 7 Milliarden Euro stellt NOWEDA jeden Tag sicher, dass Millionen von Patienten durch die ihr angeschlossenen Mitglieder-Apotheken mit Arzneimitteln versorgt werden. Dabei versteht NOWEDA ihren genossenschaftlichen Auftrag auch darin, die stationären Apotheken in der digitalen Welt bestmöglich zu unterstützen. Hierzu wurde gemeinsam mit Hubert Burda Media der Zukunftspakt Apotheke initiiert, ein Omnichannel-Konzept zur nachhaltigen Stärkung aller Vor-Ort-Apotheken in Deutschland. Die IhreApotheken GmbH & Co. KGaA unterstützt maßgeblich die Konzeptentwicklung und Umsetzung des Zukunftspakts Apotheke, insbesondere das Online-Angebot IhreApotheken.de, das Apotheken deutschlandweit online sichtbar macht.